





(incluse le leggi sulla protezione dei dati personali), nonché che il loro invio avvenga con modalità sicure. Neomedia farà tutto quanto possibile affinché il routing dei messaggi sia accurato e rapido ma non assume alcuna responsabilità per l'eventuale mancato ricevimento, per l'errato routing o per qualunque altro errore nell'invio o nella ricezione delle e-mail. Neomedia si impegna, nel rispetto delle vigenti normative, a mantenere riservata la lista degli indirizzi e-mail fornita dal CLIENTE, ed a non divulgarla a terzi, né ad usarla per scopi di marketing proprio senza il preventivo consenso dello stesso. In ogni caso, Neomedia non potrà essere ritenuta responsabile qualora la medesima lista venga divulgata da terzi od a terzi senza sua colpa ed a propria insaputa. Se non diversamente specificato sul contratto Neomedia non garantisce alcuna banda sui servizi di hosting.

**5) REALIZZAZIONE SITI WEB ED E-COMMERCE:** Nel caso in cui si commissioni a Neomedia la realizzazione di un sito web se non specificato in offerta, il CLIENTE realizzerà tutte le immagini fotografiche, i marchi e i logotipi ed eventuali altri simboli grafici e li fornirà a Neomedia su stampa di qualità idonea alla scansione o su idoneo supporto informatico. Il CLIENTE inoltre dovrà ideare e predisporre su idoneo supporto informatico tutti i testi da mettere on-line. Il CLIENTE dichiara espressamente di essere a conoscenza delle norme che regolano il commercio elettronico e riconosce che Neomedia non svolge alcun ruolo nelle transazioni concluse tra il CLIENTE e i propri utenti. Neomedia non potrà pertanto essere ritenuta in alcun modo responsabile per le conseguenze eventualmente occorse al CLIENTE in conseguenza dei rapporti da questi intrattenuti con i propri clienti nell'ambito dell'attività svolta nei propri siti web; Il CLIENTE garantisce e si obbliga a che le informazioni contenute nei siti web siano conformi a tutte le leggi applicabili, incluse, a mero titolo esemplificativo, le leggi in materia di vendita di beni a distanza e in materia di protezione dei dati personali in ogni tempo vigenti; Neomedia farà tutto quanto ragionevolmente possibile affinché sia mantenuta la sicurezza e l'integrità del server, e tuttavia non è in grado di prestare alcuna garanzia circa il fatto che il server sarà immune da utilizzi non autorizzati o dall'intervento di hackers. Il CLIENTE riconosce a Neomedia il diritto di pubblicare in tutto il mondo i contenuti da lui forniti alla stessa ed è il solo responsabile dei dati forniti e di ogni eventuale violazione delle regole di morale, etica, di correttezza e di ordine pubblico perpetrata a causa della diffusione tramite Internet dei dati forniti. Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso nei server della Neomedia non viola il diritto di autore o alla riservatezza. Il CLIENTE inoltre garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce alcun marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto legale o interesse comunque protetto. Il CLIENTE risponderà nei confronti dei terzi per i contenuti prodotti ed immessi in Internet, per violazione dei diritti di autore, di proprietà, diffamazioni e quant'altro, così come per la pubblicazione di notizie ed informazioni errate o inesatte e si obbliga a tenere indenne Neomedia da ogni relativa responsabilità come da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute dalla stessa quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del CLIENTE agli obblighi di legge ed a quelli assunti con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali di fornitura. In caso di contravvenzione da parte del CLIENTE, a causa dei suddetti contenuti, a qualsiasi norma dell'ordinamento giuridico Italiano o di qualsiasi altro stato, il contratto dovrà intendersi risolto di pieno diritto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, senza che per questo Neomedia debba essere tenuta a rifondere, neanche in parte, i canoni corrisposti e fatta salva ogni altra azione di rivalsa e/o risarcitoria.

Il CLIENTE terrà indenne Neomedia da ogni responsabilità per i casi di pubblicazione non autorizzata, da parte di terzi, dei dati immessi dal CLIENTE in qualsiasi area del sistema. Neomedia non è responsabile della qualità e dell'aggiornamento dei dati e dei servizi forniti dal CLIENTE agli utenti finali. Neomedia non è responsabile dell'eventuale ritardo per la segnalazione del servizio da parte dei motori di ricerca. Neomedia non può essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto indiretto, derivante al CLIENTE o a terzi dall'utilizzo, da parte del CLIENTE nella sua attività, dei servizi offerti da Neomedia o per interruzione dei servizi da parte di questa dovuta a caso fortuito, forza maggiore, guasti, manutenzioni o altre cause non dipendenti dalla sua volontà; qualora le interruzioni, anche non continuative, siano complessivamente di durata superiore alle 24 ore, il periodo di abbonamento sarà prolungato di conseguenza senza ulteriori oneri per il CLIENTE.

**6) APPROVAZIONE DEL PROGETTO GRAFICO:** la qualità grafica del progetto web è sottoposta alla valutazione del CLIENTE, che ha la facoltà di approvare o meno il progetto grafico. Nel caso in cui il CLIENTE non proceda alla verifica del progetto entro il termine pattuito nell'allegato tecnico, senza giusti motivi, il progetto si intenderà accettato, ai sensi dell'art. 1655 c.c.

Il progetto, una volta che sia stato approvato dal CLIENTE, non potrà più essere modificato o integrato, se non previa sottoscrizione di un successivo accordo scritto tra le parti, in cui vengano definite le modalità di realizzazione e i relativi compensi dovuti dal CLIENTE alla NEOMEDIA.

**7) AVANZAMENTO DEI LAVORI:** la realizzazione del progetto web è soggetta a verifiche, da parte del CLIENTE, attraverso una serie di fasi di avanzamento i cui tempi sono stabiliti nell'offerta che è parte integrante del presente contratto. NEOMEDIA si impegna a rendere disponibile lo stato di avanzamento dei lavori su una directory specifica accessibile 24 ore su 24 da parte del CLIENTE, qualora questi lo ritenga utile e opportuno.

**8) AGGIORNAMENTO SITI WEB ED E-COMMERCE:** il CLIENTE ha la possibilità di richiedere alla Neomedia di provvedere all'aggiornamento del proprio sito web, in tal caso le modalità relative a tale aggiornamento sarà compiutamente specificate nell'offerta allegata al presente contratto di cui forma parte integrante e sostanziale o in una offerta separata.

Tale servizio di aggiornamento, che dovrà considerarsi aggiuntivo rispetto alle prestazioni dedotte nel presente Contratto, verrà fornito secondo due modalità: 6.1) compenso ad hoc concordato con il CLIENTE. 6.2) Compenso orario erogato come segue: il CLIENTE avrà la facoltà di richiedere alla Neomedia un numero prestabilito di ore/aggiornamento, comunque non inferiori a dieci ore (10h), prepagando il relativo prezzo secondo le modalità stabilite nell'offerta allegata al presente contratto. Ad ogni attività di aggiornamento verranno comunicate al CLIENTE le ore impiegate e le ore di manutenzione residue. Ad esaurimento del monte ore/aggiornamento richiesto dal CLIENTE lo stesso potrà acquistarne altrettante od il diverso quantitativo che reputerà opportuno, pagando anticipatamente il relativo corrispettivo sulla base del presente contratto.

**9) CORRISPETTIVI:** salvo diversa specifica sull'offerta, in corrispettivo dei servizi oggetto del presente contratto il CLIENTE corrisponderà all'azienda il 30% di quanto stabilito in sede di firma del contratto, mentre il 70% verrà corrisposto alla consegna dei servizi. Qualora l'accordo prevedesse la corresponsione di canoni di abbonamento, questi dovranno, di norma e salvo acconti all'ordine, essere corrisposti alla data di attivazione del servizio, che sarà opportunamente comunicata; nel caso in cui il CLIENTE richieda l'aggiornamento del sito il corrispettivo dovuto per il numero di ore/aggiornamento specificate nell'offerta allegata al presente contratto dovrà essere corrisposto per intero al momento della sottoscrizione del presente contratto; in caso di mancato o ritardato pagamento, Neomedia avrà diritto ad interrompere l'erogazione del servizio per il periodo corrispondente e, nei casi più gravi, a recedere dal contratto, a norma dell'art. 1460 cc, salvo l'eventuale risarcimento del maggior danno.

Le modalità di pagamento saranno convenute come da offerta relativa. In caso di ritardo o inadempimento nei pagamenti dovuti dal CLIENTE gli interessi, senza bisogno di costituzione in mora, al tasso legale di sconto aumentato di cinque punti.

**10) DURATA E RINNOVI:** il presente accordo avrà efficacia dalla data di sottoscrizione delle parti, e durata pari ad un anno salvo diversamente specificato. Alla sua scadenza il contratto sarà tacitamente rinnovato per uguale periodo; analogamente ciò avverrà ad ogni scadenza successiva. Alle Parti è riservato il diritto di recesso del contratto tramite comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o fax, almeno 60 giorni prima della scadenza dello stesso. È esclusa la disdetta anticipata dell'accordo eccezion fatta per i casi previsti dall'accordo stesso (art.3); nell'eventualità di disdetta, recesso o risoluzione Neomedia s.r.l. è autorizzata a trattenere e ad incassare le somme pagate dal CLIENTE a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno. Solo per i servizi con ricarica (SMS, newsletter, ecc.), il tacito rinnovo del contratto non prevede alcun obbligo da parte del CLIENTE di nuove ricariche. Nel caso di disdetta dei servizi da parte di Neomedia, la stessa si impegna a restituire al CLIENTE le somme della quota parte dei servizi ancora non utilizzati.

**11) VARIAZIONI DI PREZZO:** per i servizi a tacito rinnovo il CLIENTE prende atto che al momento del rinnovo verrà applicato il prezzo di listino, pubblicato sul sito [www.neomedia.it](http://www.neomedia.it), ed in vigore alla data dello stesso. Qualora, in conseguenza di rilevanti e dimostrabili cambiamenti del regime tariffario e di concessione i costi dei servizi per Neomedia subissero incrementi nel corso del periodo di vigenza del contratto, Neomedia avrà facoltà, previa comunicazione scritta, di adeguare l'importo dei canoni corrisposti dal CLIENTE ai suoi nuovi costi, limitatamente al periodo ancora da fruire.

In tal caso il CLIENTE potrà recedere dal contratto con comunicazione scritta da effettuarsi non oltre 30 giorni dalla comunicazione da parte di Neomedia dei suddetti aumenti con diritto, in tal caso, alla restituzione dei canoni relativi al periodo contrattuale non goduto.

**12) MODIFICHE DELLE CGS:** Neomedia si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le presenti Condizioni Generali di Servizio, qualora ciò si rendesse necessario in relazione alle mutate conoscenze tecniche e/o condizioni di mercato, con comunicazione via e-mail al CLIENTE con preavviso di almeno 30 giorni. Il CLIENTE conviene e concorda che tale comunicazione potrà essere effettuata anche per il tramite di Avvisi Generali agli Utenti pubblicati sul Sito [www.neomedia.it](http://www.neomedia.it). Nel caso di modifiche che determinino una sensibile riduzione dei servizi prestati, il CLIENTE avrà facoltà di recedere dalle CGS allora applicabili, inviando a Neomedia la relativa comunicazione, via fax o per lettera raccomandata, entro lo stesso termine di 30 giorni di cui al paragrafo precedente, trascorso inutilmente il quale le modifiche si riterranno accettate dal CLIENTE e pienamente vincolanti nei suoi confronti.

**13) RISERVATEZZA:** Neomedia si obbliga a mantenere riservate, nel pieno rispetto del D.lgs 196/03, le informazioni relative ai dati ed alle attività del CLIENTE di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei servizi richiesti. Il CLIENTE garantisce e si obbliga che sia assicurata la sicurezza delle password, dei criteri di identificazione e in generale di tutte le informazioni confidenziali relative al proprio account e sia notificato immediatamente a Neomedia l'utilizzo non autorizzato dell'account del CLIENTE o qualsiasi violazione delle regole di sicurezza inclusa la perdita, il furto o la rivelazione non autorizzata della vostra password o delle informazioni che la riguardano.

**14) PROPRIETÀ INTELLETTUALE:** Neomedia mantiene la proprietà intellettuale e patrimoniale del materiale software sviluppato dalla stessa sviluppato (programmi, grafica, audio, etc...), nonché delle eventuali librerie utilizzate. Neomedia concede in licenza d'uso al CLIENTE, per la durata del contratto, il materiale software sviluppato. Il CLIENTE non può in alcun modo copiare, riprodurre o spostare il software sviluppato su supporti diversi da quelli espressamente previsti dal contratto o dalla relativa offerta.

**15) RISOLUZIONE:** Neomedia si riserva di interrompere il servizio e di recedere dal presente contratto, senza alcun obbligo di restituzione delle somme percepite al momento della rescissione, qualora vi fossero violazioni e inadempimenti gravi da parte del CLIENTE alle obbligazioni previste dal presente contratto o qualora la qualità dei beni e servizi forniti dal

CLIENTE a terzi sia talmente scadente ed insoddisfacente da ledere l'immagine di Neomedia, questa potrà recedere dal contratto.

**16) CONTROVERSIE:** per ogni controversia che dovesse insorgere dal presente contratto sarà competente il Foro di Palermo

**17) INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:** Secondo quanto previsto dall'art. 13 del D.lgs 196/03, Neomedia informa che procede al trattamento dei dati personali del CLIENTE per le seguenti finalità:

a) esecuzione delle prestazioni dedotte in sede contrattuale;

b) gestione degli adempimenti di carattere amministrativo-contabile, secondo quanto previsto dalle norme di legge o regolamento vigenti in materia;

c) iniziative di informazione commerciale e di marketing diretto da parte della Neomedia, nonché allo scopo dell'invio di proposte commerciali relative a servizi forniti dal medesimo.

d) Comunicazione degli stessi alla rete di rivenditori Neomedia per fini amministrativi, tecnici e gestionali, qualora il contratto sia concluso per tramite di uno di essi.

I dati personali sono trattati con mezzi sia automatizzati, sia cartacei e possono essere conservati anche successivamente alla scadenza del rapporto contrattuale, in una banca dati da utilizzarsi in futuro per attività di marketing diretto, fatto salvo comunque il diritto di opposizione da parte dell'interessato. I dati identificati del CLIENTE e quelli relativi al settore merceologico di propria appartenenza, potranno essere inseriti nel sito web di Neomedia e diffusi in rete, al fine di rendere manifeste le proprie referenze e i rapporti contrattuali in corso.

Inoltre i dati del CLIENTE possono essere comunicati ad altri operatori di telecomunicazioni da cui si fornisce Neomedia per l'esecuzione delle prestazioni del presente contratto, agli agenti, agli istituti di credito (per l'effettuazione dei pagamenti), alle compagnie di assicurazione (per eventuali responsabilità per danni), a professionisti commerciali e legali per finalità di consulenza, connessa ad obblighi fiscali, nonché per la tutela dei propri diritti, sia in sede giudiziaria, sia stragiudiziaria. In qualità di interessato al trattamento dei dati, il CLIENTE può, in ogni momento, esercitare i diritti previsti agli art. 7, 8, 9, 10 del D.lgs 196/03, presentando apposita istanza alla Neomedia S.r.l., titolare del trattamento, all'indirizzo della propria sede, di cui in premessa. Il conferimento dei dati richiesti è strettamente connesso all'esecuzione del rapporto contrattuale, per cui un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di adempiere le relative prestazioni. Responsabile del trattamento, ai sensi del D.lgs 196/03, è il legale rappresentante della Neomedia S.r.l.

## Dichiarazioni e Firme

Il CLIENTE richiede a Neomedia S.r.l. l'attivazione dei servizi presenti in tale contratto con le tariffe ufficiali in vigore all'atto della sottoscrizione e dichiara di accettare i termini e condizioni generali di contratto.

\_\_\_\_\_

*Timbro e Firma leggibile del Cliente*

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 cod.civ. si approvano specificamente le clausole di cui agli articoli 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 e 14 delle condizioni generali del presente contratto.

\_\_\_\_\_

*Timbro e Firma leggibile del Cliente*

Il CLIENTE prende atto dell'informativa di cui all'art. 14 dei termini e condizioni generali di contratto e, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa

\_\_\_\_\_

*Timbro e Firma leggibile del Cliente*

**Commerciale/Rivenditore:**

**Data:** \_\_\_\_\_ **Luogo:** \_\_\_\_\_